



Пользовательское соглашение

Версия от 18.04.2016 года

Настоящее Соглашение заключается между ООО «Школа профессионального роста» (далее - «Администратор») и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения, пользователем сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <http://pgrow.pro> (далее – «Сайт»), в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В соответствии со статьей 641 Гражданского Кодекса Украины текст настоящего Соглашения признается публичной офертой.

В соответствии со статьей 641 Гражданского Кодекса Украины, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт регистрации на Сайте. С момента перехода по ссылке, направленной на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты, регистрация на Сайте считается завершенной, а условия настоящего Соглашения – обязательными для зарегистрированного лица.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины, слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

«Владелец Сайта»	Общество с ограниченной ответственностью «Школа профессионального роста», 01013 Украина, Киев, ул.Деревообрабатывающая,7. Владелец Сайта является администратором домена https://pgrow.pro и обладателем исключительных прав на использование Сайта, включая весь контент Сайта. (далее – Администратор). Контентом Сайта признаются все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки.
«Администратор»	Владелец Сайта, который является администратором домена https://pgrow.pro и обладателем исключительных прав на использование Сайта, включая весь контент Сайта.

«Тест»	Содержащийся на Сайте аудиовизуальный, текстовый, интерактивный, потоковый материал, представляющий собой теоретические и практические задания для проверки знаний Пользователя.
Группа Тестов	Последовательность Тестов, объединенная по тем или иным признакам. Например, по функциональному направлению, предмету и т.п.
«Пользователь»	Лицо, заключившее с Администратором Соглашение, путем акцепта оферты, расположенной в сети Интернет по сетевому адресу http://pgrow.pro
«Сайт»	Совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в Соглашении понимается Сайт на котором проводится регистрация пользователей и который находится в сети Интернет по адресу: http://pgrow.pro
«Сертификат»	Предоставляемое Администратором подтверждение прохождения Теста Учеником в электронном виде или на бумажном носителе.
Профиль/аккаунт (Профиль, Кабинет)	Личный Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя, используя которые Пользователь имеет возможность получать доступ к Тестам, изменению сведений о Пользователе и Учетной информации, к осуществлению оплаты и другим сервисам/услугам Сайта, а также осуществления иных действий.
Учетная информация	Уникальное имя Пользователя (логин), в качестве которого используется его электронный адрес, и пароль для входа на Сайт, указываемые Пользователем при регистрации на Сайте.
Модерация	Просмотр Администратором размещаемой (или планируемой к размещению — Премодерация) на Сайте Пользователем информации на предмет ее соответствия положениям настоящего Соглашения

- 1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Украины и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.
- 1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Администратор оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам Сайта, при этом обязательным условием оказания Администратором услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.
- 2.2. Пользователь обязуется использовать Сайт и Тесты на условиях Соглашения.
- 2.3. Администратор оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана Сторонами спамом, Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Администратором при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу: <http://pgrow.pro/files/agreement.pdf>

3. Права и обязанности Администратора

- 3.1. Администратор обязуется:
 - 3.1.1. Оказывать Пользователю услуги, указанные в 2.1. настоящего Соглашения. Доступ к Сайту предоставляется путем присвоения Пользователю Учетной информации в течение 1 (одного) рабочего дня с даты регистрации последнего по адресу <http://pgrow.pro/auth/register>
 - 3.1.2. Предоставлять Пользователю возможность самостоятельно публиковать информацию о самом себе.
 - 3.1.3. Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя.
 - 3.1.4. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.
- 3.2. Администратор имеет право:
 - 3.2.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае, если Пользователь не устранил нарушения в течение одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия, Администратор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, заблокировать доступ Пользователей к Профилю Пользователя и аннулировать Профиль Пользователя.
 - 3.2.2. Осуществлять Модерацию в случаях, когда информация, размещаемая Пользователем, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывает к бесчеловечному обращению с животными; нарушает права национальных и иных меньшинств; содержит призывы к насильственным действиям; нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав.
 - 3.2.3. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для

обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта.

- 3.2.4. Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов; отправлять sms-сообщения с целью информирования о кодах активации, проведения опросов о качестве работы Сайта, предоставления и запросов прочей информации, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязуется:

- 4.1.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента регистрации на Сайте.
- 4.1.2. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.
- 4.1.3. Не передавать сведения о других Пользователях, полученные посредством Сайта, третьим лицам.
- 4.1.4. Не передавать свою Учетную информацию третьим лицам.
- 4.1.5. Не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей или Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства Украины, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.
- 4.1.6. Не размещать в Профиле информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц.
- 4.1.7. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве Пользователя.
- 4.1.8. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления алкоголя и/или наркотических веществ, в том числе «цифровых

наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

- носит мошеннический характер;
- а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Украины.

4.1.9. Не использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или персональных страниц Пользователей, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Администратора автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами;

4.1.10. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь, обманом, взломом Профилей других Пользователей и прочее.

4.2. Пользователю запрещено:

4.2.1. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Пользователей.

4.2.2. Осуществлять доступ к каким-либо услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администратором, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Администратором;

4.2.3. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать услуги для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Администратором;

4.2.4. Размещать коммерческую и политическую рекламу вне специальных разделов Сайта, установленных Администратором.

4.2.5. Размещать любую информацию, которая, по мнению Администратора, является нежелательной, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте.

4.3. Пользователь имеет право:

4.3.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.3.2. Самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Администратора.

4.3.3. Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию на Сайте.

4.3.4. Обратиться в службу поддержки для блокирования своего Профиля (при отсутствии действующих демо-доступов и подписок).

4.4. Пользователь согласен с тем, что осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его контентом, он:

4.4.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.

4.4.2. Получает личное неисключительное и непередаваемое право использовать контент Сайта, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов

программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения сервисов, предоставляемых Сайтом.

4.4.3. В целях реализации настоящего Соглашения Пользователи дают Администратору разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения. Порядок использования, хранения, обработки и распространения персональных данных Пользователей определен в разделе 10 «Персональные данные и их использование» настоящего Соглашения.

5. Регистрация Пользователя

- 5.1. В целях пользования услугами, предоставляемыми Администратором по настоящему Соглашению, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации на Сайте по адресу <http://pgrow.pro/auth/register> . Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной, добровольной.
- 5.2. При регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить Администратору необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Профиля, включая уникальные для каждого Пользователя логин (адрес электронной почты) и пароль доступа к Сайту, а также фамилию и имя. Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.
- 5.3. После предоставления информации, указанной в п. 5.2. настоящего Соглашения, Пользователю необходимо подтвердить регистрацию путем выражения своего желания через нажатие на ссылку подтверждения регистрации в сообщении, отправленном на указанную им электронную почту.
- 5.4. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетной информации Пользователя, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано на Сайте под Учетной информацией Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного доступа к Сайту, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Пользователя. Администратор не несет ответственность за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.
- 5.5. Для начала работы с Сайтом Пользователь должен ввести в соответствующем разделе Сайта свою Учетную информацию.
- 5.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Профилю Пользователя или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору в установленном порядке.

6. Сертификат прохождения теста

- 6.1. Администратор выдает Пользователю, прошедшему Тест или группу Тестов Сертификат, в котором указываются название предмета и набранные баллы.

Сертификат в электронной форме Пользователь может загрузить и распечатать в Личном Кабинете Пользователя.

7. Интеллектуальная собственность и ограничения при использовании Сайтом

- 7.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Администратору, Владельцу Сайта, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Администратора, и другим третьим лицам.
- 7.2. Используя Сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, изображения, литературные произведения, учебные и методические материалы, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате использования Сайтом и заключения Соглашения.
- 7.3. Без ущерба для универсального характера вышеизложенных положений, Пользователь признает, что Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и прочие материалы третьих лиц, и что такие права принадлежат соответствующим владельцам, в том числе, Администратору. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.
- 7.4. Во избежание сомнений, Пользователю запрещается:
 - 7.4.1. копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компонентызаданий, литературу), полученную на Сайте, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте;
 - 7.4.2. использовать информацию, полученную на Сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом;
 - 7.4.3. копировать, либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;
 - 7.4.4. размещать на Сайте персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;
 - 7.4.5. размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Администратором;
 - 7.4.6. изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;
 - 7.4.7. оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц.

7.5. При цитировании материалов Сайта, включая контент, содержащийся в Заданиях и Тестах, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

8. Стоимость прохождения Тестов и порядок оплаты

- 8.1. Администратор устанавливает стоимость Тестов путем публикации такой стоимости на странице оплаты. При этом стоимость одного Теста при единовременной оплате всех тестов по профессии может отличаться от стоимости одного Теста при оплате только за один тест.
- 8.2. Стоимость Тестов может изменяться по решению Администратора, при этом изменение такой стоимости не влияет на стоимость Тестов для Пользователей, оплативших такие Тесты в полном объеме по прежней цене. Об изменении стоимости Тестов Администратор уведомляет Пользователей путем указания стоимости Тестов на Сайте.
- 8.3. Приобретение права прохождения Теста может осуществляться одновременно с оплатой полной стоимости одного Теста или группы Тестов путем внесения стоимости, указанной на странице оплаты в Личном Кабинете.
- 8.4. Оплата производится посредством провайдеров электронной системы платежей www.liqpay.com которая позволяет проводить оплату кредитными или дебетовыми картами международных платежных систем.
- 8.5. Обязательства по оплате считаются исполненными Пользователем, в случае положительного результата авторизации платежа в системе www.liqpay.com. Доказательством совершения оплаты служит информация системы платежей www.liqpay.com о совершенном платеже.
- 8.6. Администратор не контролирует аппаратно-программный комплекс систем платежей www.liqpay.com и не несет ответственности за ошибки в таком аппаратно-техническом комплексе. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован системой www.liqpay.com, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей www.liqpay.com либо на соответствующей банковской организации, предоставившей электронные средства платежа www.liqpay.com.

9. Возврат платежей

- 9.1. Полный или частичный возврат платы за Тест производится в следующих случаях:
 - 9.1.1. при некачественном оказании услуги, подтвержденной претензией Пользователя, принятой Администратором;
 - 9.1.2. при ошибочном платеже, при не оказанной услуге, факт не оказания которой подтвержден Администратором;
- 9.2. Возвращаемые денежные средства могут быть переведены Пользователю на счет его Банковской карты.
- 9.3. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.
- 9.4. Для возврата денежных средств на счет Банковской карты Пользователю необходимо направить «Заявление о возврате денежных средств» на электронный адрес info@prgrow.pro. Возврат денежных средств будет осуществлен на счет Банковской карты Пользователя, указанный при осуществлении платежа, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств».

- 9.5. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств исчисляется со времени получения Администратором Заявления в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Заявления будет считаться следующий рабочий день.
- 9.6. В случае непринятия претензии Пользователя или подтверждения факта оказания услуги Администратор направляет Пользователю мотивированный отказ в возврате денежных средств в те же сроки, установленные для возврата денежных средств.

10. Персональные данные и их использование

- 10.1. Пользователь дает свое согласие Администратору на обработку персональных данных, предоставленных при регистрации, а также предоставленной Пользователем в Личном кабинете после регистрации, а именно:
- 10.1.1. фамилия, имя, отчество;
 - 10.1.2. изображение;
 - 10.1.3. адрес электронной почты;
 - 10.1.4. контактный телефон;
 - 10.1.5. курс;
 - 10.1.6. название учебного заведения и факультет;
 - 10.1.7. результаты выполнения тестов;
 - 10.1.8. иные данные (паспортные данные, данные об образовании, место работы и др.).
- 10.2. Пользователь дает свое согласие Администратору на передачу персональных данных Пользователя Партнерам, заинтересованным в приеме на работу.
- 10.3. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Украины, требуется письменное согласие Пользователя.
- 10.4. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Администратором обязательств перед Пользователем по Соглашению, обеспечения Пользователя обратной связью при использовании Тестов, а также в целях направления на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты информационных и иных сообщений.
- 10.5. Обработка персональных данных Пользователя производится Администратором с использованием баз данных на территории Украины.
- 10.6. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Администратору соответствующее уведомление на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения заказным письмом с уведомлением о вручении.
- 10.7. Сайт не является общедоступным источником персональных данных. При этом в случае совершения Пользователем определенных действий его персональные данные, в том числе указанные в пунктах 10.1.1 и 10.1.5 Соглашения, могут стать доступны неопределенному кругу лиц, о чем Пользователь настоящим дает свое согласие. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от

Администратора, либо от иных лиц по поручению Администратора, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте.

- 10.8. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Администратору соответствующего уведомления на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения заказным письмом с уведомлением о вручении. После получения такого уведомления Администратор прекращает направлять на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты сообщения с рекламными материалами.
- 10.9. Пользователь дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Пользователя (аватара) Администратором в целях обработки его персональных данных, как то предусмотрено пунктом 10.2 Соглашения, на безвозмездной основе.
- 10.10. Пользователь обязуется воздержаться от использования изображений третьих лиц в качестве фотографии Пользователя (аватара) на Сайте.

11. Ответственность

- 11.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Украины, норм морали и нравственности, либо технических требований Администратор вправе заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета к определенным или всем функциям Сайта, и/или Тестам, ограничить возможность использовать чат Сайта и возможность комментировать публикации Пользователя или Эксперта без объяснения причин.
- 11.2. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Администратор не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя, произошедшего не по вине Администратора. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Сайте, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.
- 11.3. Администратор не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Администратор предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Администратора.
- 11.4. Администратор не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя. Администратор не гарантирует, что информация, содержащаяся в Профилях Пользователей, является достоверной и полной.
- 11.5. Администратор прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а

также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, так же любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;
- выполнения работ, указанных в п. 11.6 и п. 11.7 настоящего Соглашения.

11.6. Администратор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

11.7. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администратором, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

11.8. Администратор Сайта не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящих Правил и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящих Правил, изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящими Правилами (включая личные сообщения), приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен таким действием. Администратор закрепляет за собой право удалить Профиль Пользователя и(или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Сайта, если обнаружит, что по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта и(или) его Пользователей. Администратор не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящими Правилами временное блокирование или удаление информации, или удаление персональной страницы (прекращение регистрации) Пользователя. Удаление Профиля Пользователя означает автоматическое удаление всей

информации, размещенной на ней, а также всей информации Пользователя, введенной при регистрации на Сайте. После удаления персональной страницы Пользователь теряет права доступа к Сайту.

- 11.9. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и независящие от воли Сторон.

12. Особые условия

- 12.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администратором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администратор не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
- 12.2. Администратор не гарантирует, что Сайт соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 12.3. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Администратора, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или Тестам, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Администратором по Соглашению.

13. Порядок разрешения споров

- 13.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Администратором по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Администратором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством Украины.
- 13.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Администратором в результате использования Услуг, применяется следующий претензионный порядок:
- 13.2.1. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Администратора, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а так же все данные Пользователя. Претензия также направляется Администратору в письменном виде посредством отправки по почте или по факсу;
- 13.2.2. в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Администратор обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным

- вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;
- 13.2.3. в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с п. 13.4 Соглашения;
- 13.2.4. Администратором не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.
- 13.3. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом в частности, Администратор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.
- 13.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров, спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администратора.

14. Заключительные положения

- 14.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.
- 14.2. Настоящее Соглашение является офертой и в силу действующего гражданского законодательства Украины Администратор имеет право на отзыв оферты. В случае отзыва настоящего Соглашения Администратором настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.
- 14.3. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Администратором в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения положений настоящего Соглашения, Администратор извещает об этом Пользователей путем размещения на Сайте соответствующего сообщения.
- 14.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свой Профиль с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.
- 14.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Украины.
- 14.6. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.
- 14.7. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта и контент Тестов.
- 14.8. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.